



お客様各位

900シリーズサービス終了のお知らせ

拝啓、貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを頂き厚く御礼申し上げます。

表題の件に関しましてお知らせ申し上げます。

弊社製品900シリーズにつきましては、2002年6月製品製造終了後、校正サービスを7年間に渡り継続して参りましたが、修理、再校正依頼数の減少又、修理部品の調達が大変困難となり修理及び再校正サービスを継続していくことが不可能となりました。

よって、2009年9月30日をもちまして修理、再校正業務を終了させて頂く運びとなりましたので、ご連絡申し上げます。

しかしながらエクスライト株式会社では、できる限り修理校正サービスの延長をすべく、部品の調達を実施しております。部品に限りがございますが、2009年12月末まで修理再校正業務を継続できるよう、米国本社と協議を継続してまいります。

皆様方には突然のご連絡となり、誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

対象製品：900シリーズ（938、958、968）

修理、校正サービス終了日：2009年12月30日（エクスライト日本）

校正サービス終了日：2009年9月30日（エクスライト米国本社）

今後とも、より良いサービスと商品のご提供をしていく所存でございます。

本件につきましては何卒ご理解の上、変わらず弊社製品をご愛顧くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

2009年4月

エクスライト株式会社
サービスセンタ
〒141-0031 東京都品川区西五反田 2-30-4
BR 五反田 7F
Tel:03-6826-6116
Fax:03-5436-1616